

le 21.09.2021

Madame, Monsieur

Je viens aujourd'hui vers vous, car je suis complètement désespéré. Je ne sais plus comment faire et je regrette fortement d'avoir fait installer des panneaux photovoltaïques, installation qui n'a jamais été auto-financée et loin de là depuis la mise en service société A+ SOLAIR et banque Solfer/BNP.

En fait, avec la retraite, voulant diminuer la facture d'électricité, je voulais trouver un moyen de faire quelques économies.

Bien que seduit par les arguments sans faille des commerciaux qui m'a convaincus qu'en achetant les panneaux chez lui, nous allions auto-financer l'installation et même faire un bonus qui permettrait de pallier à nos dépenses d'électricité.

Le financement des panneaux qui était supposé un AUTO FINANCEMENT s'est vite transformé en un gouffre financier pour compléter le crédit par insuffisance de production électrique.

Dès la 1^{ère} facture de production, nous avons été très déçus car nous n'avions même pas 50% de la prévision établie pour l'auto-financement et ainsi de suite chaque année malgré des rajouts de matériel payant soit disant pour améliorer la production.

Depuis cette 1^{ère} fois en 2011, chaque année nous sommes obligés de faire des prêts pour compenser ce manque dû au mauvais fonctionnement de cette installation qui ne remplit pas le contrat établi. D'autant plus que en 2015 un problème est arrivé sur l'onduleur donc à changer, mais plus personne pour intervenir sans faire d'énormes dépenses.

Aujourd'hui je me retrouve donc avec une facture mensuelle

atteint difficilement 45% au lieu de 100% pour
l'auto-financement

Aujourd'hui je me retrouve avec une facture d'électricité
de 196€ et un prêt de 792€ soit 988€ à verser
mensuellement. Somme astronomique en vertu du montant
de ma retraite, ce qui me met en précarité

Nous pensons sincèrement nous être fait duper et que
nous ne rentrerons jamais dans les frais engagés et que les
commerciaux qui nous ont démarché nous ont menti

Nous vivons maintenant un cauchemar financier et
moral au point de se priver de tout pour honorer les
mensualités, mais pour combien de temps?

Ces sociétés sont relativement effemées en changeant
de nom ou en disparaissant totalement

Le seul espoir de sortir de ce mauvais pas, aujourd'hui,
c'est vous et nous espérons vivement de votre aide comme promis

Avec tous nos remerciements à l'avance
Cordialement

