

Madame, Monsieur

Je vous écris afin de vous expliquer le préjudice dont nous avons été victime et l'arnaque en tous point, que nous subissons jusqu'à aujourd'hui, alors que nous avons fait confiance et que celle-ci a été abusée.

En effet, suite à un entretien téléphonique, nous avons accepté de recevoir chez nous, un représentant de l'entreprise, qui nous a présenté une solution, qui selon lui allait nous faire gagner une économie énorme sur notre facture d'électricité, mais aussi faire de nous, des revendeurs d'électricité à E.D.F tout ça en auto-finançant l'installation des panneaux solaires qu'il nous proposait. Après nous avoir raconté son ramassis de mensonges, qui à cet époque nous a berné, nous avons

accepté en pensant que c'était la vérité, suite à quoi, la société est venue nous installer tout le matériel "prometteurs" prévus.

Nous nous sommes rendus compte de la supercherie quand ils ont commencé à nous prélever une somme, pour nous, exorbitante qui ne correspondait pas du tout à ce qui était convenu et ce, sans jamais recevoir les aides promises au départ.

Nous les avons contactés pour qu'ils s'expliquent, mais en vain, ils nous ont dit que c'était comme ça que tout était prévu. Nous avons commencé à avoir des gros soucis financiers et avons été contactés par CETELER qui nous réclamait l'argent sans se soucier du fait que nous venions de subir une arnaque, que nous leur avons expliqué en essayant de trouver une solution pour nous arranger, arnaque bien sûr à laquelle ils participaient, mais ça, nous l'avons appris bien plus tard.

Enfin, voilà où nous en sommes, surtout qu'en ce moment, mon mari est victime d'une baisse d'activités professionnels dû à la COVID-19 et donc baisse de salaire. Aujourd'hui, des tensions ne font qu'augmenter au sein de notre foyer, dû au manque pécunier que nous rencontrons depuis la pose de ces panneaux solaires, ainsi que des problèmes de santé pour ma part.

En effet je souffre d'une hernie discale et de lombosciatique, ainsi que d'une névralgie servo bracciale, tout ceci est amplifié avec le stress dû à cette difficulté de rembourser ce prêt, qui à l'origine devait nous rapporter de l'argent, puisqu'on nous avait promis qu'on revendrait de l'électricité à EDF. Cela n'est jamais arrivé et mieux que ça le rendement dû aux panneaux est inférieur à notre consommation.

Aujourd'hui nous regrettons cet installation et nous demandons à quoi elle sert.

Ils nous ont installé aussi, des répartiteurs dans le Salon et les chambres qui étaient censés être là pour rafraichir la maison en été et la chauffer l'hiver, mais cela n'a jamais fonctionné et celui qui est dans le salon fuit.

Voilà, je trouve cet abus très grave aux vues de ce qu'il engendre pour les personnes victimes comme nous d'arnaqes, notre confiance est bafouée, nous n'osons plus répondre au téléphone de peur de nous faire encore avoir par ce genre de société malhonnête, car il faut le dire, ils sont très convainquant et nous force un peu la main pour accepter de les recevoir chez nous pour un rendez-vous, qui à tout les coups, fait basculer nos vies en enfer.

Je m'en remet à vous, ainsi que mon mari, pour que ce préjudice, sur tout les points, soit corrigé et arrêté dans les prochains jours ou mois, afin que nous retrouvions une sérénité dans notre foyer.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

eiko finance