

Madame, Monsieur,

Je me tourne vers vous aujourd'hui pour vous faire part de ma détresse. Je ne vois plus le bout du tunnel, et je regrette amèrement d'avoir fait installer une pompe à chaleur et un chauffe eau solaire qui ne sont, ni économique, ni écologique.

En effet, j'ai voulu moderniser mon installation en passant du fioul à une énergie propre et normalement plus économique sur le long terme.

Les commerciaux venus à plusieurs reprises me vanter l'efficacité de leur produits, ont su, par leur argumentation m'influencer. Et je me rend compte aujourd'hui à quel point j'ai été crédule, et malheureusement facilement manipulable.

Ils m'ont promis une baisse significative de mes factures énergétique tout en appuyant fortement sur le côté écologique. Ils m'ont également fait miroiter une facilité de remboursement du crédit, grâce à une rémunération annuelle, suite à la location d'emplacement pour la pose de panneaux photovoltaïque.

Cela m'a séduit, j'allais faire des économies et la maison serait bien chauffé grâce à un chauffage écologique. Alors j'ai accepter tout ce qu'ils me demandaient de signer. J'ai même accepter d'écrire ce qu'ils me dictaient sans vraiment me poser de questions.

Je payais à l'époque moins de 800€ d'électricité par an et environs 1000€ de fioul à l'année pour le chauffage. Je savais que ma facture d'électricité augmenterais un peu, mais n'ayant plus à payer le fioul j'étais certaine de rapidement faire des économies.

Imaginez ma surprise quand les premières factures sont tombés. Je me suis retrouvé avec une facture dépassant 3000€ d'électricité à l'année.

Comme les panneaux photovoltaïques n'ont jamais été posé, la rémunération promise n'ai jamais arrivé. Donc contrairement à ce qui m'avait été promis je n'ai pas eu d'aide pour payer le crédit qui s'élève à 4178,88€ par an. (assurance et intérêts compris).

Je me retrouve donc aujourd'hui à dépenser 3 fois plus d'argent qu'avant la mise en place de ces appareils. Alors que ma démarche été de diminuer le montant de mes factures, je me retrouve dans une situation plus précaire encore.

J'ai énormément de mal à ce jour à joindre les deux bouts. Je me prive de tout et compte chaque centimes pour pouvoir payer mes factures. J'ai l'impression d'avoir la tête sous l'eau et que l'on m'empêche de remonter à la surface.

C'est un cauchemar éveillé, les commerciaux qui se sont occupé de mon dossier m'ont menti et manipuler. J'ai peur de ne plus pouvoir payer ces sommes astronomique. Je ne sais plus à qui faire confiance. Je n'ai qu'une envie aujourd'hui, me débarrasser de ce appareils à cauchemar.

Je trouve cela scandaleux de se servir de la naïveté et de l'incompréhension des gens, tout cela pour les voler.

Vous êtes mon dernier espoir de sortir de ce cauchemar.

Avec toute ma gratitude