

Mr et Mme.  
.. ..

Madame, Monsieur,

Voici mon histoire avec une arnaque aux panneaux photovoltaïques !

Le 16 mai 2014, après avoir eu un appel téléphonique, j'ai reçu la visite d'un démarcheur pour me proposer une offre de pose de panneaux photovoltaïques, avec l'assurance que cela me coûterait 'zéro euros'. En effet, il m'a expliqué que la production d'électricité générée par les panneaux photovoltaïques couvrirait dans sa totalité le remboursement du prêt engagé sur 10 ans, pour un montant de 21 500 € de capital, soit, avec les intérêts, un montant de 30 000 €, à raison de 250 €/mois.

Lors de son explication, le démarcheur a oublié de me dire que cette 'production' se relevait une fois l'an, et qu'en attendant, les mensualités devaient être honorées sur mes propres deniers. N'ayant qu'un seul revenu (petit qui plus est), me voici donc prélevée de 250 € tous les mois, dans l'attente du relevé de ma production annuelle qui m'a vite fait déchanter lorsque j'en ai reçu le règlement... Pour info, elle oscille entre 600 € au plus bas et 750 € au plus haut ! On est loin d'un coût à 'zéro' ! A raison de 250 €/mois x 12 mois, ma production devrait s'élever à 3000 €/an.

Dans cette ignorance, l'offre de prêt est donc signée avec l'organisme Sygma Banque pour bien la nommer et le démarcheur prend des photos de la toiture de la maison.

Les travaux sont donc effectués et l'attestation de conformité délivrée le 11/07/2014.

Le 18/07/14 je reçois la facture sur laquelle est mentionné une garantie pour l'onduleur de 20 ans ainsi qu'une garantie de production sur 25 ans à 90 % de sa mise nominale et 10 ans à 80 % .

A ce jour, on est loin du rendement annoncé et l'onduleur a dû être changé après 4 ans d'utilisation, à mes frais, car, bien évidemment, la société n'existe plus pour couvrir la soi-disant garantie de 20 ans.

Comment peut-il encore y avoir aujourd'hui des entreprises qui pratiquent ces arnaques en toute impunité, sans être sanctionnées et arrêtées ?

J'espère que mon témoignage (qui doit certainement représenter une toute petite goutte d'eau dans un océan frauduleux) permettra à la société de mettre en avant ces manipulations honteuses pour éviter à d'autres de se faire purement et simplement arnaquer au grand jour de tous !

Recevez mes cordiales salutations.

