

le 23/11/2022

EKO FINANCE
5A Avenue de HAMBOURG
CS 20031
13417 MARSEILLE Cedex 01

Madame,

Suite à nos différents échanges, nous vous confirmons nos insatisfactions concernant notre installation de panneaux photovoltaïques suite à un démarchage par Groupe Solaire de France (G.S.F.).

Nous avons signé un bon de commande le 27/03/2013 ainsi qu'un crédit avec la banque Solfe'a le même jour, tous les documents étant remplis par le commercial de G.S.F.

On nous a rendu l'installation et le crédit comme un package en autofinancement sur 10 ans et qui devait nous rapporter les 10 années suivantes.

G.S.F nous a annoncé 2000€ de production par ans. A ce stade, nous n'avons pas le contrat avec ERDF.

L'Installation s'est bien passé. Nous avons été mis en service le 2/12/2013.

Nous avons commencé à rembourser Solfe'a le 10/4/2014. Mais, dès le mois de mars 2014, quand nous avons eu les tarifs de rachat ERDF et le plafond annuel de rachat, nous nous sommes aperçus que le rachat ne couvrirait jamais les échéances : Plafond annuel

de rachat 4350 Kw/h à 30,770 centimes € / Kw/h;
nous n'avons jamais produit 4350 Kw/h.

Nous avons donc décidé de solder le crédit en utilisant nos économies pour éviter un maufilage financier, les intérêts étaient énormes.
Notre facture de revente la plus élevée a été la première avec 99,10 € à laquelle il faut déduire 64,18 € de frais d'utilisation du réseau.

Dans la mesure où tout était basé sur la confiance, avec publicité de l'état, publicité de G.S.F et la télévision sur les chaînes publiques et confiance de la banque puisque tout est passé par le commercial de G.S.F, nous avons le sentiment de nous être fait avoir par "une bande organisée".

Nous n'avons jamais touché les 1000 € prévus sur le bon de commande (nous avons écrit au mandataire judiciaire sans résultat bien sûr).

Nous avons perdu confiance totalement dans les entreprises et quand nous devons faire faire des travaux c'est très compliqué.

Nous venons, en 2021, de faire face à des fuites dans le bac en plastique des panneaux photovoltaïques et nous nous sommes débrouillés tout seul, car toutes les entreprises contactées veulent nous vendre d'autres panneaux supplémentaires, sous prétexte de reprendre des assurances d'annales sur l'ensemble de l'installation.

Voilà pourquoi nous estimons nous être fait avoir et de conseillons ce type d'installation dès que nous le pouvons.

Vous remerciant pour votre aide et restant à votre disposition si besoin,
Bien cordialement.

Jean

